









**Ein effizientes Schadenmanagement mit schnellen, unkomplizierten Prozessen ist Voraussetzung, um unnötige Kosten zu vermeiden und die Mobilität der Mitarbeiter zu erhalten.**

# Was ist Kfz Schadenmanagement?

- 24 h Fahrer Direkt Kommunikation
- Mobilitäts- Organisation
- Elektronische Schadenaufnahme
- Reparaturmanagement & Controlling
- Technische Tiefenprüfung
- Freigabeklä rung
- Gutachter- u. Mietwagenservice
- Schadenbearbeitung
- Regulierung
- Rechnungsprüfung
- Elektronische Fakturierung
- Umfangreiches Reporting

## Was sind die Vorteile für den Fuhrpark?

-  • Die Fahrzeugnutzer werden in abgestimmte Servicenetze gesteuert
-  • Keine Kosten für Hol + Bringservice, Abschleppen, Ersatzfahrzeug
-  • TCO wird positiv beeinflusst - Schadenstückkosten, Schadenquote und Administrationskosten verbessern sich nachweisbar
-  • Ersparnis bei der Fahrzeugreparatur - Karosserie, Lack und Autoglas
-  • Reduzierung der Internen Prozesskosten
-  • Einen Ansprechpartner für den gesamten Prozess

## Warum ist Schadenmanagement wichtig für den Fuhrpark?

- Volle Kostentransparenz
- Regressmöglichkeiten erkennen, bewerten und verfolgen
- Bis zur Bezahlung alles richtig machen
- Controlling und Steuerung des kompletten Reparaturablaufs
- Überprüfung der Reparaturwege auf Plausibilität und Kompatibilität sowie Einhaltung der Herstellervorgaben
- Landesweit die richtigen Experten für jeden Schaden
- Reduzierung der Schadenstückkosten
- Der Fahrzeugnutzer erhält immer und überall Hilfe, die Mobilität ist europaweit gesichert
- Der Fuhrpark wird entlastet - kein Administrativer Aufwand erforderlich
- Umfangreiches Reporting + Aktive Handlungsempfehlung

## Technische Plausibilitätsprüfung

Reparaturwerkstatt kalkuliert das Erneuern des Seitenschwellers rechts.



### Beanstandung:

Der Seitenschweller kann instandgesetzt werden.  
Vorgeschlagene Instandsetzungszeit: 5,5 Std.

- |  |                        |
|--|------------------------|
| • Kostenvoranschlag:                     | 2679,82 € netto        |
| • Wertminderung:                         | 450,00 € netto         |
| • Reparaturdauer:                        | 5 Werktage             |
| • Kostenvoranschlag - nach Beanstandung: | <b>1161,06 € netto</b> |
| • Wertminderung - nach Beanstandung:     | <b>200,00 € netto</b>  |
| • Reparaturdauer - nach Beanstandung     | <b>3 Werktage</b>      |

**Ersparnis für den Fuhrpark netto: 1768,76€ (inkl. Wertminderung)**

## Instandsetzung vor Ersetzen

Beispielvideo 1:

Schweller Reparatur

[Video](#) 9 Schweller

# Instandsetzung vor Ersetzen

Beispielvideo 2:

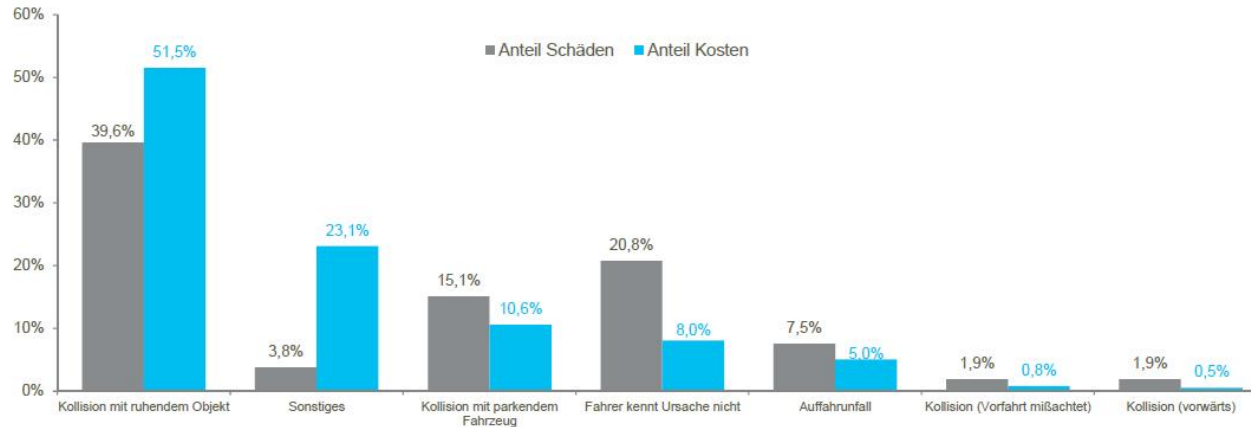
Seitenwand Reparatur

[Video](#) 10 Audi A5



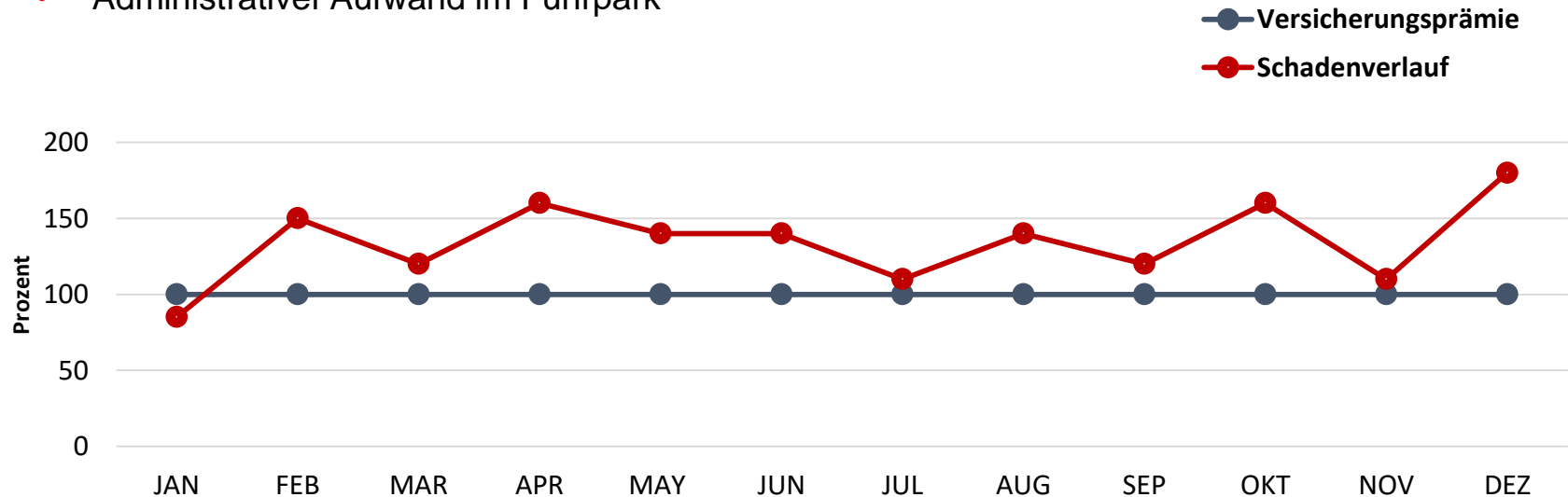
# Reporting im Schadenmanagement

- Meldegeschwindigkeit der Fahrzeugnutzer
- Schadenursachen
- Schäden nach Zeitpunkt
- Parkschadenanalyse
- Durchschnittliche Reparaturkosten
- Durchlaufzeiten
- Regressanalyse
- Benchmark und Saving Auswertung
- Tagesaktuelle Online Reports / Handlungsempfehlung



## Was bedeutet ein negativer Schadenverlauf für den Fuhrpark?

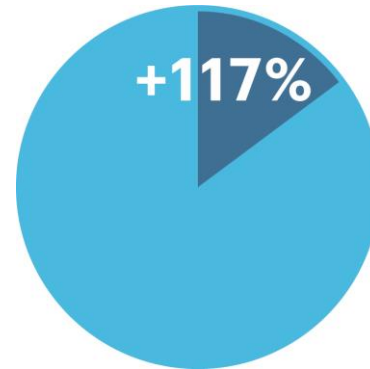
- Die Kosten im Fuhrpark steigen (Versicherungsprämie wird angepasst)
- Hohe Ausfallzeiten der Fahrzeuge (Reparaturdauer)
- Administrativer Aufwand im Fuhrpark



## Wie kann man die Anzahl der Schäden reduzieren?

Ein umfassendes Reporting unterstützt in der Analyse des Fuhrparks, durch aktive Handlungsempfehlung können Schadenursachen gezielt bekämpft werden.

- Assistenzsysteme
- Fahrertraining
- Sensibilisierung
- Entlastung
- Kostenbeteiligung



# Wie kann man die Schadenstückkosten reduzieren?

Durch aktive Reparatursteuerung in zertifizierte Reparaturbetriebe und einem technischen Controlling bis zur Rechnungsprüfung, kann der Fuhrpark die Schadenstückkosten reduzieren.

- Zertifizierte Reparaturbetriebe
- Reduzierte Stundenverrechnungssätze
- Instandsetzung vor Erneuerung
- Technische Überwachung von A-Z
- Freigabeklä rung
- Rechnungsprüfung



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung



**Markus Stumpp**

Geschäftsführer

T: 00491725834275



**René Dietzel**

Key Account Manager

T: 0049172-2426987