

**ARN**

Automotive Repair Network



Austria

# Automotive Repair Network (ARN) - Ansprechperson



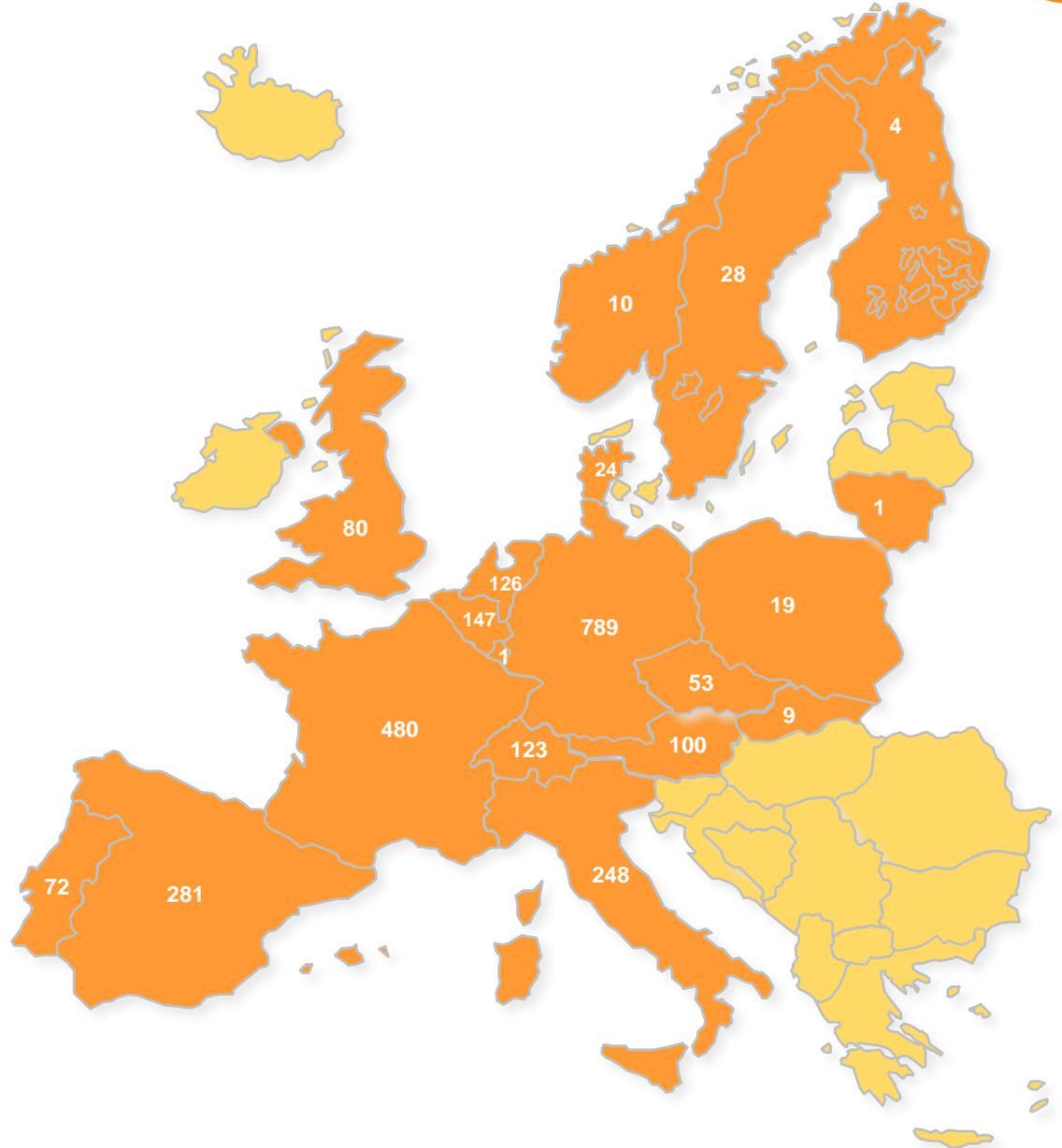
Ing. Rudolf Luxbacher  
Netzwerk- & FLI-Manager

Mobil: +43 (0)664 832 14 04  
[rudolf.luxbacher@axalta.com](mailto:rudolf.luxbacher@axalta.com)

# ARN - international



~ 2.610 Werkstätten



## Das Netzwerk



## Die Unfallreparatur-Spezialisten



## Die Autoreparaturlack-Marken



## Der Lackhersteller



Stand: September 2019

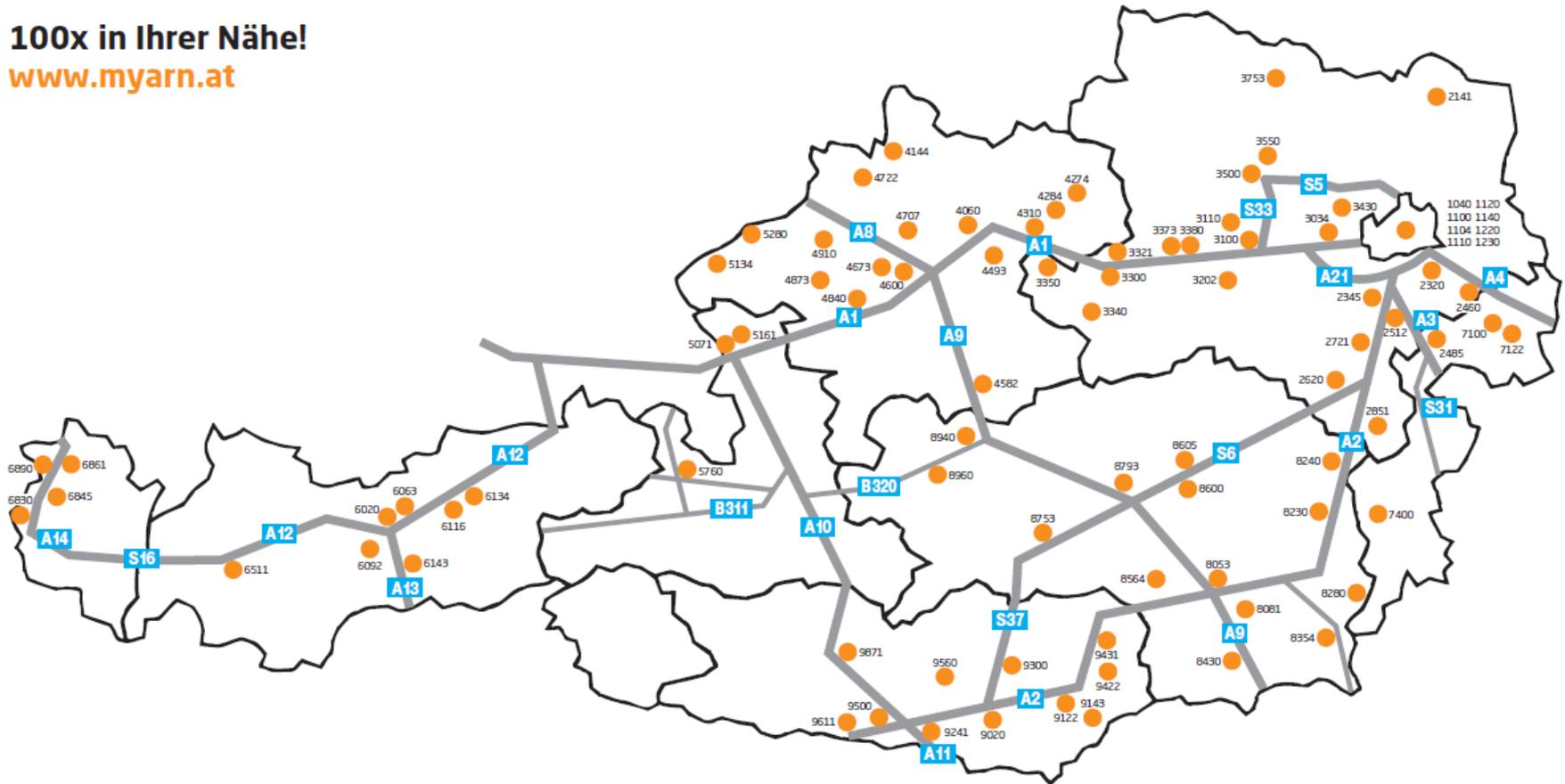
# Die Unfallreparatur-Spezialisten



ARN-Partnerbetriebe in ganz Österreich sind Profis für die Reparatur von Karosserie-, Lack- und Glasschäden.

100x in Ihrer Nähe!

[www.myarn.at](http://www.myarn.at)



Stand: September 2019

# Die Unfallreparatur-Spezialisten



## Wien (11)

1040	Wien	MO' Drive Annahmestelle
1104	Wien	MO' Drive Annahmestelle
1110	Wien	Flottenservice Wien
1110	Wien	Walter Löschl GesmbH
1110	Wien	MO' Drive Kompetenzzentrum
1120	Wien	Car-Rep/Rossmann-Gruppe
1140	Wien	Car-Rep/Rossmann-Gruppe
1220	Wien	Autopark Ellinger
1220	Wien	MO' Drive Annahmestelle
1230	Wien	Car-Rep/Rossmann-Gruppe
1230	Wien	MO' Drive Annahmestelle

## Niederösterreich (24)

2141	Amels	Wolfram & Tindl GmbH
2320	Schwechat	Car-Rep/Rossmann-Gruppe
2345	Brunn/Gebirge	Identica Heiss
2345	Brunn/Gebirge	MO' Drive Annahmestelle
2460	Bruck/Leitha	Car-Rep/Rossmann-Gruppe
2512	Oeynhausen	Identica Katzenschlager
2620	Ternitz	Fahrzeugtechnik Koglbauer GmbH
2721	Bad Fischau-Brunn	Willfurth GmbH
2851	Krumbach	Karosserie- und Lacklercenter Stangl
3034	Maria Anzbach	Car-Rep/Rossmann-Gruppe
3100	St. Pölten	Spelser GesmbH
3110	Niedling	Zimmermann GesmbH
3202	Hofstetten	Figl Car Colors
3300	Amstetten	Abschleppdienst, Karosserie- und Oberflächentechnik Strasser
3321	Ardagger	Karosseriefachbetrieb Jandl GesmbH
3340	Waldhofen/Ybbs	Identica Lietz
3350	Haag	Georg Buchner Ges.m.b.H.
3350	Haag	Alols Krydl GmbH
3373	Kemmelbach	Roth-KSL GmbH
3380	Pöchlarn	Autohaus Elgenthaler GmbH
3430	Tulln	Welsler GesmbH Karosserie- und Lacklerzentrum
3500	Krems	Welsler GesmbH Annahmestelle
3550	Langenlois	Schwalger & Panagl GmbH
3753	Lehndorf	Kölbl GmbH

## Oberösterreich (17)

4060	Leonding	Identica Danninger
4144	Oberkappel	Helnz Baumgartner GmbH
4274	Schönau/Mühlkreis	Autohaus Aumayr e.U.
4284	Tragweil	Halder ATB GmbH
4310	Mauthausen	Autohaus Günter Braher GmbH
4493	Wolfen	Identica Lietz
4582	Spital am Pyhrn	KFZ-Meisterbetrieb Bernhard Welsch
4600	Wels	Andreas Harrer GmbH
4600	Wels	KSH Kfz Service und Handels GesmbH
4673	Gaspoltschhofen	Identica Danner
4707	Schlößberg	Identica Danner
4722	Peuerbach	Automobile Pühringer GmbH
4840	Vöcklabruck	VB-Karosseriebau GmbH
4873	Frankenburg/Hausruck	Karosserie-Kfz-Fachbetrieb Wenninger
4910	Ried im Innkreis	Fischerlettnr GmbH
5134	Schwand im Innkreis	1a Autoservice Gerhart Thaller
5280	Braunau	Karosserie Krellhuber GmbH

## Salzburg (4)

5071	Wals	Seldl Christian GmbH
5161	Elixhausen	Fleischer Karosserie- u. Lacklerfachbetrieb GmbH
5161	Elixhausen	Pongruber & Söhne GbR
5760	Saalfelden	KARO AS Ges.m.b.H.

## Tirol (8)

6020	Innsbruck	Aligner Karosserie & Lack GmbH
6020	Innsbruck	Lindner Karosserie & Lacklerung
6063	Rum	Schmarl GmbH
6092	Birgitz	Auto Falbesoner GmbH
6116	Weer	Speckbacher Karosseriebau - Autolacklerung
6134	Vomp	Lacklererei & Spenglererei Salcher
6143	Matrei/Navis	KFZ Tragler
6511	Zams	Auto Hald GesmbH

## Vorarlberg (4)

6830	Rankweil	Walsler GmbH
6845	Hohenems	Silli Baumann GmbH
6861	Alberschwende	Karosserie Akademie
6890	Lustenau	Masal Lacklerungen GmbH

## Burgenland (4)

2485	Wimpassing/Leitha	KFZ Schmalzl
7100	Neusiedl/See	Karosserie- und Lacklercenter GmbH
7122	Gols	Flottenservice Gols
7400	Oberwart	Identica Simon

## Steiermark (16)

8053	Graz	LACK und SPENGLER - Graz
8081	Helligenkreuz/Waasen	Identica Niegelhell
8230	Hartberg	Kfz-Spenglerel-Lacklererei Kauer
8230	Hartberg	Kröpfel GmbH
8230	Hartberg	Lind Karosserie, Lack & Glas GmbH
8240	Friedberg	Lind Annahmestelle
8280	Fürstenfeld	Auto Pleber GmbH
8354	St. Anna/Algen	Autohaus Lang GmbH
8430	Leibnitz	LACK und SPENGLER - Leibnitz
8564	Krottendorf	Identica Jost
8600	Bruck/Mur	Identica Relchel
8605	Kapfenberg	Walter Fuchsblchler GmbH
8753	Fohnsdorf	Karosserie Lozej GmbH
8793	Edling	Auto Lasser GmbH
8940	Liezen	KFZ Kronsteiner GmbH
8960	Öblarn	Lackfactory

## Kärnten (12)

9020	Klagenfurt	Identica Waldemeler
9020	Klagenfurt	Tschernigg GmbH
9122	St. Kanzian	Identica Podgornik
9143	St. Michael/Bleiburg	Autohaus Igerc GmbH
9241	Wernberg	Karosserie Hassler GmbH
9300	St. Veit/Glan	KFZ Holzmann
9422	Maria Rojach	Frajuk Manfred
9431	St. Stefan	Identica Welwch
9500	Villach	Karosserie und Lacklerung Neuschitzer GesmbH
9560	Feldkirchen	Identica Ofer
9611	Nötsch	Identica Schnabl
9871	Seeboden	Olsacher Werner

Stand: September 2019

## Charakteristik vom ARN, welche schwer vergleichbar ist:

- Flächendeckendes Netzwerk
- Netzwerk mit Homepage unter [www.myarn.at](http://www.myarn.at)
- Netzwerk mit zertifizierten und auditierten Werkstätten
- Netzwerk mit Unfallreparatur App
- Netzwerk mit 24/7-Hotline
- Netzwerk mit webbasierender Informations- & Managementplattform – RepScore.net
- Netzwerk mit eigenem FLI-Manager (Fleet/Leasing/Insurance)
- Alle angeführten Punkte sind für Nutzer kostenlos!!!



Unfallreparatur



[www.axalta.at/arn](http://www.axalta.at/arn)

## Charakteristik der ARN-Betriebe:

- Zertifizierte Unternehmen nach modernsten Standards
- Top-Qualität mit von Automobilherstellern freigegebenen Produkten
- Komplettservice bei sämtlichen Unfallschäden
- Fokus auf möglichst geringe Reparaturkosten (günstigste Reparaturmethode und -prozesse)
- Ersatzfahrzeuge
- Hol- & Bringservice
- Außen- & Innenreinigung
- Garantie
- Verbindliche Termine und nachvollziehbare Kosten
- Direktabwicklung und –verrechnung mit Versicherungen

## Unfallreparatur App leitet die Schadenabwicklung optimal ein:

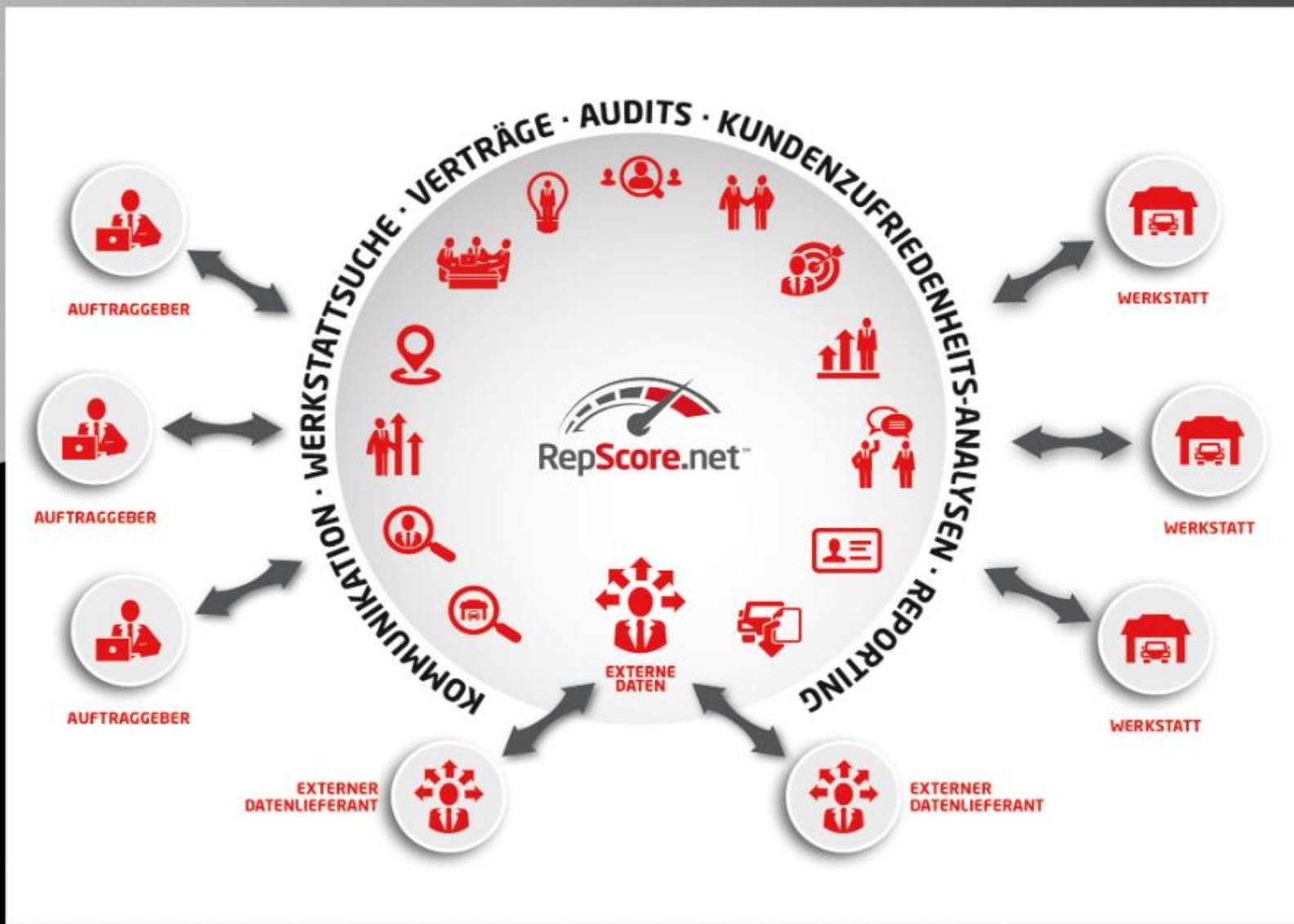


- Entlastung der Fuhrparkleitung durch direkte Kommunikation der Fahrer mit gewünschter Werkstätte
- Unterstützung der Fahrer im Schadenfall mit Anleitung aller erforderlichen Schritte

**Jetzt gleich  
QR-Code scannen!**



iPhone (iOS)  
und Android



# RepScore.net: Werkstatt suchen!

- Home
- Kommunikation
- Administration
- Aufträge
- Profil
- Suche
- Dokumente
- Audits
- Berichte
- Trainings
- Verträge
- Kundenzufriedenheitsanalysen
- Hilfe



Nur Netzwerkmitglieder

97 Ergebnisse gefunden

  		<p><b>1. 1a Autoservice Gerhart Thaller</b></p> <p>Reuhub 6, Schwand im inkreis 5134              VAT: ATU62965679</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Einladen</p>	<p>Auditergebnis: <input type="text" value="0%"/></p> <p>Selbstauskunft: <input type="text" value="0%"/></p> <p>Selbstauskunft vollständig: <input type="text" value="44,8%"/></p> <p>CSS Ergebnis: <input type="text" value="0%"/></p>	
  		<p><b>2. Abschleppdienst, Karosserie- und Oberflächentechnik Strasser</b></p> <p>Jacob-Mayer-Straße 2, Amstetten 3300              VAT: ATU17091304</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Einladen</p>	<p>Auditergebnis: <input type="text" value="0%"/></p> <p>Selbstauskunft: <input type="text" value="Nicht"/></p> <p>Selbstauskunft vollständig: <input type="text" value="100%"/></p> <p>CSS Ergebnis: <input type="text" value="0%"/></p>	
  		<p><b>3. Aigner Karosserie &amp; Lack GmbH</b></p> <p>Langer Weg 20, Innsbruck 6020              VAT:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Einladen</p>	<p>Auditergebnis: <input type="text" value="0%"/></p> <p>Selbstauskunft: <input type="text" value="Nicht"/></p> <p>Selbstauskunft vollständig: <input type="text" value="100%"/></p> <p>CSS Ergebnis: <input type="text" value="0%"/></p>	
  		<p><b>4. Alex Guillaume Ellinger GmbH &amp; Co KG</b></p> <p>Rennbahnweg 80, Wien 1220              VAT: ATU 52416407</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Einladen</p>	<p>Auditergebnis: <input type="text" value="0%"/></p> <p>Selbstauskunft: <input type="text" value="Nicht"/></p> <p>Selbstauskunft vollständig: <input type="text" value="100%"/></p> <p>CSS Ergebnis: <input type="text" value="0%"/></p>	

# RepScore.net: Werkstatt ansehen!

**ARN**  
Automotive Repair Network

- Home
- Kommunikation
- Administration
- Aufträge
- Profil
- Suche
- Dokumente
- Audits
- Berichte
- Trainings
- Verträge
- Kundenzufriedenheitsanalyse
- Hilfe

▼ Rudolf Luxbacher

## Identica Welwich GmbH



[Adresse](#)
[Webseite](#)  
[welwich-ktz@aon.at](mailto:welwich-ktz@aon.at)  
[Video](#)

Vervollständigtes Profil 100 %

Profil Ergebnis 0 %      Auditorergebnis 0 %

### Öffnungszeiten

Montag	08:00 - 12:00 12:30 - 16:30
Dienstag	08:00 - 12:00 12:30 - 16:30
Mittwoch	08:00 - 12:00 12:30 - 16:30
Donnerstag	08:00 - 12:00 12:30 - 16:30
Freitag	08:00 - 12:00 12:30 - 16:30
Samstag	Geschlossen
Sonntag	Geschlossen



- > KOMMUNIKATION
- > PERSÖNLICHER KONTAKT
- > PROFIL



# RepScore.net: Auftragsabwicklung und Kundenzufriedenheit!

**Auftragszuordnung (20170609-JA0001)**

1. AUFTRAGSDetails    2. FOTOS UND DOKUMENT    3. KOSTENVORANSCHLAG    4. RECHNUNG

Wolfgang Unger

ZURÜCK    ABBRECHEN    FAHRER-IN INFORMIEREN    NÄCHSTE

Status: KOSTENVORANSCHLAG GENEHMIGT  
KOSTENVORANSCHLAG

Kostenvorschlag: 7095,44 EUR  
Reparaturkosten \*

ANHÄNGE KOSTENVORANSCHLAG

**Rechnung Nr. 155**    Datum: 13.04.2017    Seite 1

<b>AUFTRAGSNUMMER:</b> 7954 <b>FAHRGESTELLNUMMER:</b> WFGJXKGAJUM53440 <b>ERSTZULASSUNG:</b> 03.04.2012 <b>LEISTUNG:</b> 44 KW <b>ANLIEFERUNG:</b> 27.03.2017 13:00 <b>FABRIKAT:</b> <b>FARBBEZEICHNUNG:</b> <b>AUSSTATTUNG:</b>	<b>KOMMISSION:</b> SCHADENMELDUNG 1717152 <b>MOTORKENNBUCHSTABEN:</b> 8596 / ADO <b>LETZTE ZULASSUNG:</b> 12.04.2017 12:00 <b>HUBRAUM:</b> 1242 CM <sup>3</sup> <b>FERTIGSTELLUNG:</b> 12.04.2017 15:00 <b>FORD FIESTA (CB1) TREND TYP.CODE:2AJ03</b> <b>CASTANO-BRALN (METALLIC):</b> <b>AB 10.2011</b> <b>FRONTSCHIEBE HEIZBAR</b> <b>DACHSPOILER</b> <b>ZUSATZHEIZUNG LUFT</b> <b>SITZE V HEIZBAR</b> <b>ZENTRALVERR FUNKFERN</b> <b>USB/AUX ANSCHLUSS</b> <b>SEITENAIRBAG</b> <b>S-GANG GETRIEBE</b> <b>REIFENREPARATURKIT</b>	<b>KBA SCHLÜSSEL:</b> 8596 / ADO <b>NACHSTE HU:</b> <b>KILOMETERSTAND:</b> 94.362 KM <b>AUSLIEFERUNG:</b> 12.04.2017 15:00 <b>5-TUERIG</b> <b>A-SPIEGEL LACK GELIEF</b> <b>ZIERSTREIFEN</b> <b>POLLENFILTER</b> <b>SITZHEIZUNG/ERST FAHR</b> <b>BORDCOMPUTER</b> <b>LEDERLENKRAD</b> <b>ABS/ASR/NORM EURO 5</b> <b>ABS</b> <b>FELGE 6 J X 15</b>	<b>KFZ-KENNZEICHEN:</b> SLK-9C-45 <b>NACHSTE AU:</b> <b>BAUJAHR:</b> <b>GRIFFE LACKIERT</b> <b>KLIMANLAGE</b> <b>TUERVERKL PREMIUM</b> <b>FENSTERHEBER V ELEKT</b> <b>BLUETOOTH SCHNITTST</b> <b>AUDIOSYSTEM CONNECT</b> <b>12VDCOM 400W</b> <b>ESP</b> <b>REIFEN 195/50 R15 J11</b>
---	--	---	---

1. ANWISUNG:

KOMMENTARE

Wolfgang Unger (Werkstattbetrieu) | 30.08.2017 11:29:25  
Neuer Kostenvorschlag

**Kundenzufriedenheitsanalyse - Fragebogen**

Wolfgang Unger

ABBRECHEN    IN EXCEL EXPORTIEREN

GRUNDINFORMATIONEN

Text für Anmerkung:

Anzahl der Antworten: 4  
Punkte: 85,00%

Fragebogen

Wie waren Sie mit der Formvorgabe zufrieden?

Anforderungskriterien	Antworten	Antworten
Berechnete	0%	0
Schlecht	0%	0
Durchschnittlich	0%	0
Gut	0%	0
Exzellente	100%	4

Vürden Sie das Rating Freunden und Bekannten weiterempfehlen?

Anforderungskriterien	Antworten	Antworten
Nein	25%	1
Ja	75%	3

# REPScore.NET ERWEITERT IHRE MÖGLICHKEITEN.

- ✓ **Optimieren Sie Ihr Service mit den besten Werkstätten.**
- ✓ **Erstellen, auditieren und managen Sie Ihr eigenes Netzwerk.**
- ✓ **Wählen Sie aus besten Werkstätten: geografisch oder nach Ihren Anforderungen.**
- ✓ **Reduzieren Sie Ihre Reparatur- und Administrationskosten.**
- ✓ **Steigern Sie die Zufriedenheit und Treue Ihrer Kunden.**

## Wer ist Axalta?

- Weltweit führendes Unternehmen, welches sich ausschließlich auf **High-tech Lackssysteme** spezialisiert hat.
- Über **150 Jahre Erfahrung** mit ca. 14.000 Mitarbeitern und mehr als 100.000 Kunden in 130 Ländern.
- In Österreich vertreten durch die traditionsreichen Autoreparaturlack-Premiummarken **Cromax, Spies Hecker** und **Standox**.
- Cromax, Spies Hecker und Standox sind von Automobilherstellern **für Reparatur- und Garantiewerke freigegeben**.

# Haftungsausschluss

Diese Präsentation enthält möglicherweise vertrauliche, geheime und urheberrechtlich geschützte Informationen sowie geschäftliche Daten und/oder sensitive Aspekte im Zusammenhang mit dem vorgestellten Thema. Diese Aspekte wurden nur zu Illustrationszwecken zusammengefasst und entsprechen nicht notwendigerweise den Ansichten oder der rechtlichen Bewertung von Axalta. Tatsächlich kann es sein, dass Axalta den in dieser Präsentation wiedergegebenen Positionen und Behauptungen Dritter inhaltlich nicht zustimmt. Diese Präsentation ist vertraulich und ist nur für die Nutzung durch den vorgesehenen Empfänger bestimmt. Sofern Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, werden Sie hiermit ausdrücklich darüber in Kenntnis gesetzt, dass jegliche Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Präsentation, gleich ob in Auszügen oder vollständig, strengstens verboten ist.

**ARN**

Automotive Repair Network



Austria