



WUMS

Fuhrpark Lösung



2023

03.05.2023

Roland Gödl
Mario Körbler

Agenda

1. Vorstellung 1Tool®

2. Best Practice: WUMS-App der Post AG

1Tool Team

25 Experten für den digitalen Erfolg
Fokus auf digitale Lösungen
Sitz: Südsteiermark



Vorstellung 1Tool

- Österreichischer Anbieter für Digitales Marketing
- Marke „1Tool“ als eigenständiges Produkt
- > 2.500 B2B Kunden



rolling pin.

SANDOZ A Novartis
Division



 **NOVARTIS**

LVZ  **Post**

NordBrief 
Ihre Post in guten Händen

WUMS App der Post AG



- Zentrale Ticketdatenbank inkl. eigener Ticket App
- Verwaltung von Tickets für 8.500 Fahrzeuge
- Ca. 800 Benutzer (Post AG Mitarbeiterinnen und Werkstätten Mitarbeiterinnen)

The image displays the WUMS web interface for ticket management. The interface includes a sidebar with navigation icons, a search bar, and a list of tickets. The mobile app interface overlaid on the right shows a list of vehicle inspection items and a main menu with options like 'Neue Fahrzeugübergabe', 'Reparatur Auftrag', and 'Basenkontrolle'.

ID	TITEL	STATUS	VON	AN KONTAKT
#7179	PT 15453	01 Neu (noch nicht a...		Autoha...
#7178	PT 45631	Keine Status	Gebietsleiter-Leibnitz	--
#7176	PT 10681	Keine Status	Roland-Gödl	--
#7175	PT 47984	Keine Status	Gebietsleiter-Leibnitz	--
#7173	PT 26920	Keine Status	Adnan-Muaremi	--
#7172	PT 11356 +	01 Neu (noch nicht a...	Tobias Strigl	Autoha...
#7174	PT-11356	Keine Status	Tobias-Strigl	Tobias-Strigl
#7171	PT-92223	Keine Status	Andreas-Supanic	--
#7170	PT-47521	Keine Status	Gebietsleiter-Leibnitz	--
#7164	PT-45834	Keine Status	Gebietsleiter-Leibnitz	--
#7163	PT 47504	01 Neu (noch nicht a...	Florian Schlatter	Autohaus Lüftner GmbH
#7162	PT-91365	Keine Status	KEPBasis:1725@post.a...	--
#7160	PT-15251 ±	Keine Status	Alfred-Graf	--
#7161	PT 15251	01 Neu (noch nicht a...	Alfred Graf	Autohaus Frieszl GmbH
#7159	PT-14543	Keine Status	Anita-Strasser	--
#7157	PT-92158 ±	Keine Status	Andreas-Supanic	--

Jugend am Werk

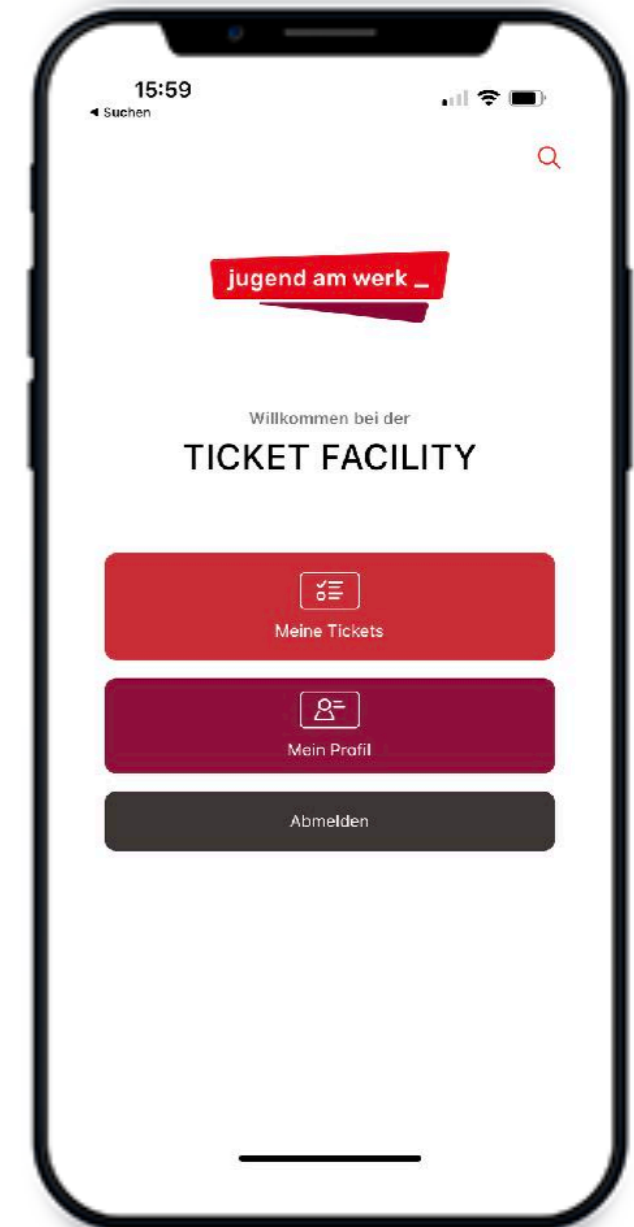
jugend am werk _

_vielfalt wirkt

- Zentrale Ticketdatenbank
- Verwaltung von Tickets für 1.200 Immobilien und 200 Fahrzeugen
- Ca. 400 Benutzer (Jugend am Werk Mitarbeiterinnen und Lieferanten)

The screenshot shows a web interface for managing tickets. It features a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Kontakte', and 'Tickets'. The main area displays a list of tickets with columns for ID, subject, status, creator, employee, provider, and category. Each row includes a checkbox, a status icon, and a 'Neues Ticket' button.

ID	BETREFF	STATUS	ERSTELLER	MITARBEITER FM	LIEFERANT	KATEGORIE
#180	Aufsmaterialraum neu	Erreichte den Zi...	Isana Hopfenotter	Isana Hopfenotter	Helmut Zengerer Zengerer ...	Sonstige
#182	Schlüssel Laatz 257	Ausgewirten	Melanie Gal	Nicole Untertberger	---	Sonstige
#185	Druckluftungsanlage	In Planung	Korbert Krenn	Korbert Krenn	---	Sonstige
#184	Möbel-Wartung/Wartung	Urtag...	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	Helmut Zengerer Zengerer ...	Wartung
#183	Bestellung Autos	Erreichte den Zi...	Korbert Krenn	Korbert Krenn	---	Fahrzeug
#181	Leiter Radler	In Planung	Nicole Untertberger	Jürgen Rottenbill	---	Handwerker
#175	Verkauf KFZ Totalcodon	In Planung	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#179	Käuter informieren wo das KFZ abzuholen ist, Autohaus Neub...	Erreichte den Zi...	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#178	Nach Einzahlung über Typenschein an Käufer per Post überm...	Erreichte den Zi...	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#177	Rechnung an Käufer per Mail übermitteln	In Planung	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#176	Rechnung von Buchhaltung erstellen lassen	Erreichte den Zi...	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#174	Warenverkehrs durch Garagenhaltung	Erreichte den Zi...	Korbert Krenn	Werner Handmann	---	Verkehrsmittel
#168	Umwag Mobile Dienst	In Planung	Ilana Hopfenotter	Ilana Hopfenotter	---	Sonstige
#167	Auszug/Umwag	In Planung	Ilana Hopfenotter	Ilana Hopfenotter	---	Sonstige
#165	NJK Schloss Vorstberg Wohnzimmer	Erreichte den Zi...	Rottenbill Jürgen	Jürgen Rottenbill	---	Sonstige
#164	Bestellung Einzel-Möbelkuchen-Einzel	Ausgewirten	Korbert Krenn	Nicole Untertberger	---	Sonstige



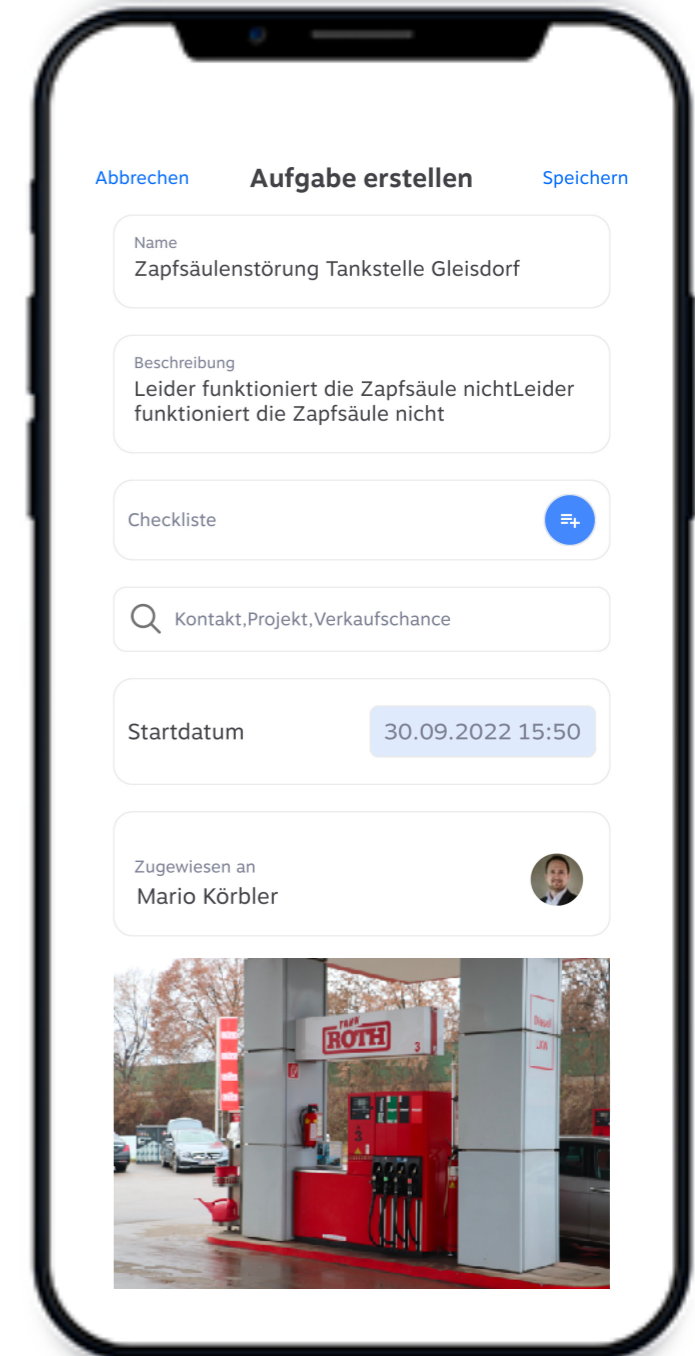
- 30 Tankstellen, 50 Immobilien, 30 Wellwash Waschstationen
- Störungsmeldungen
- Wiederkehrende Kontrollen

RMN Tickets

Erstellen | Lieferant | Mitarbeiter FM | Ort/Adresse | Standort | Kategorie | Priorität | Status | Alle | Gelesen

ID	BETREFF	STATUS	ERSTELLER	MITARBEITER FM	LIEFERANT	KATEGORIE
#180	Aufsmaterialraum neu	Erreichte den PM	Ilana Koptanotdar	Ilana Koptanotdar	Helmut Zengerer Zengere...	Sonstige
#182	Schlüssel Ersatz ZDF	Ausgewirten	Merline Gal	Nicole Untertberger	---	Sonstige
#185	Druckluftungsanlage	In Arbeit	Konrad Krenn	Konrad Krenn	---	Sonstige
#184	Möbel-Wartung/Wartung	Umschaltete	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	Helmut Zengerer Zengere...	Wartung
#183	Bestellung Autos	Erreichte den PM	Konrad Krenn	Konrad Krenn	---	Fahrzeug
#181	Leiter Radio	In Arbeit	Nicole Untertberger	Jürgen Rotzbillig	---	Handy/Internet
#175	Verkauf KFZ Totalstation	In Arbeit	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#179	Käuter informieren wo das KFZ abzuholen ist, Autohaus Neub...	Erreichte	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#178	Nach Einzahlung über Typenschein an Käufer per Post überm...	Erreichte	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#177	Rechnung an Käufer per Mail übermitteln	In Arbeit	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#176	Rechnung von Buchhaltung erstellen lassen	In Arbeit	Nicole Untertberger	Nicole Untertberger	---	Fahrzeug
#174	Wasserhahn durch Garagenhaarung	Erreichte den PM	Konrad Krenn	Werner Handmann	---	Wartung/Reparatur
#168	Umsatz Mobile Diesel	In Arbeit	Ilana Koptanotdar	Ilana Koptanotdar	---	Sonstige
#187	Auszug/Umsatz	In Arbeit	Ilana Koptanotdar	Ilana Koptanotdar	---	Sonstige
#165	KUK Schloss Vorstberg Wohnzimmer	In Arbeit	Rotzbillig Jürgen	Jürgen Rotzbillig	---	Sonstige
#164	Bestellung Einzel-Markenschein-Einzel	Ausgewirten	Konrad Krenn	Nicole Untertberger	---	Sonstige

100 Ergebnisse pro Seite von 77



WUMS App



Herausforderungen OHNE WUMS App

- Post Mitarbeiter hatten keinen Status über ihr Fahrzeug und wussten nicht, wann ihre Schäden bearbeitet wurden
- Überblick ging bei einer großen Zahl an Tickets schnell verloren
- Kein sekundengenauer Überblick bei welchen Werkstätten welche Fahrzeuge gerade in Reparatur waren
- Viel Zeit wurde in administrative/organisatorische Tätigkeiten investiert, anstatt sich auf die Erledigung und Abwicklung von Fahrzeugschäden zu konzentrieren

2. Zeitplan

Mai 22

August 22

September 22

Oktober 22

- Auftragserteilung und Start der Programmierung

- Start Testphase mit Zustellbasis Leibnitz

- Umfassende Tests

- Ausrollung auf restliche Zustellbasen

Ausrollung vor Ort

- Wichtig: App muss so einfach wie möglich sein
- Feedback von Mitarbeitern muss schnell eingearbeitet werden
- Fokus muss immer auf jenem Mitarbeiter liegen, der dann mit der App arbeitet

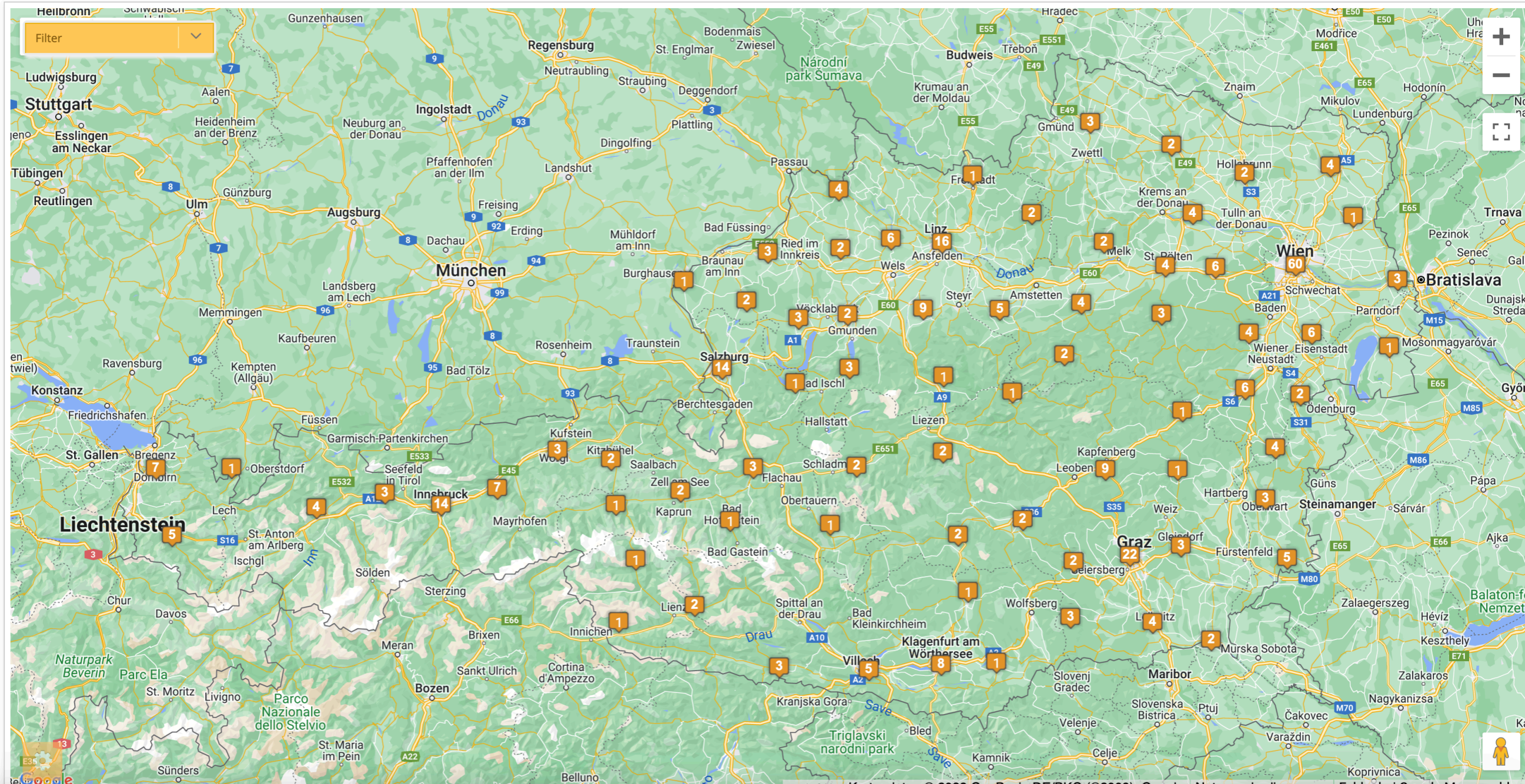








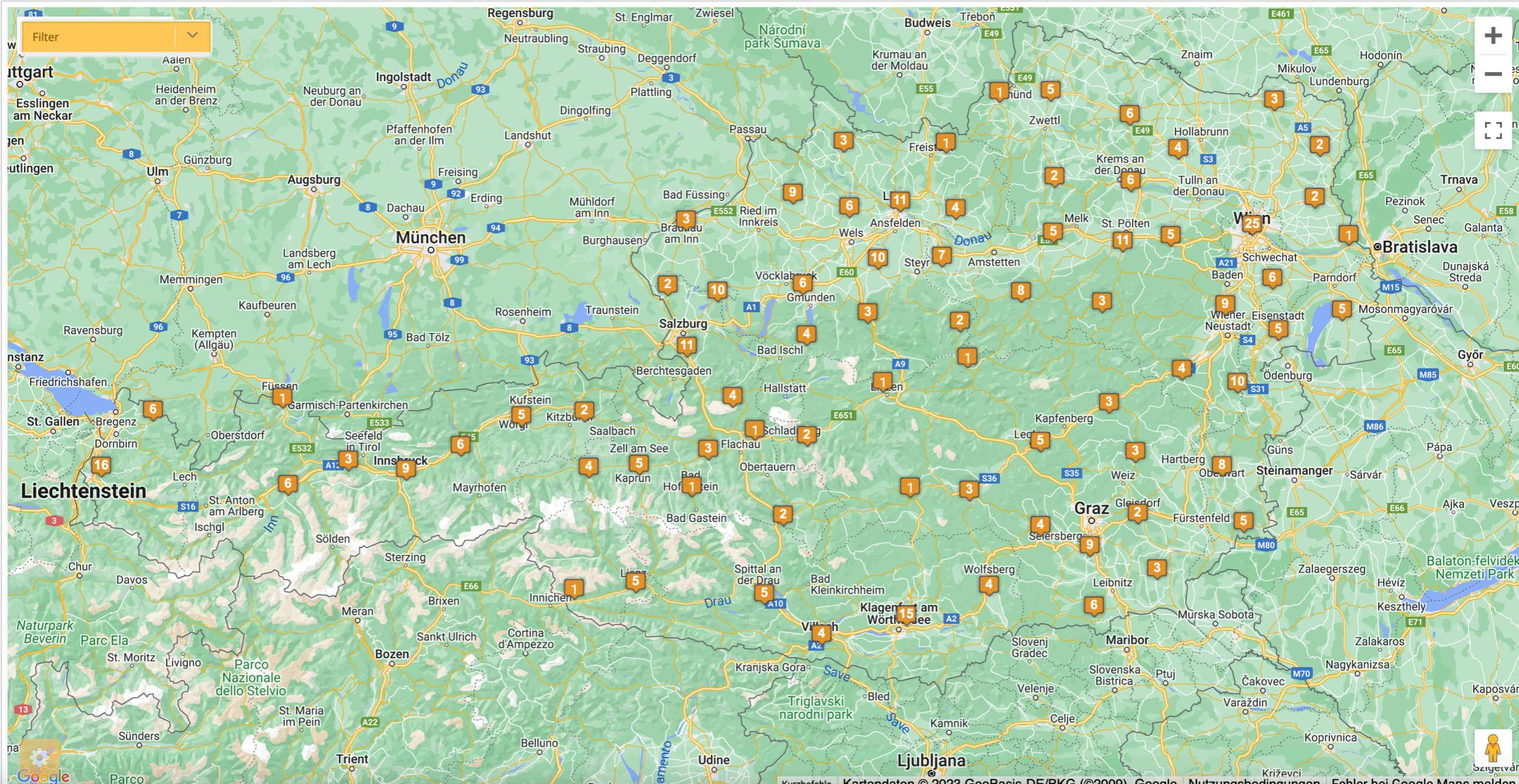
Post Standorte



Werkstätten



Kontakte > Kontaktlandkarte

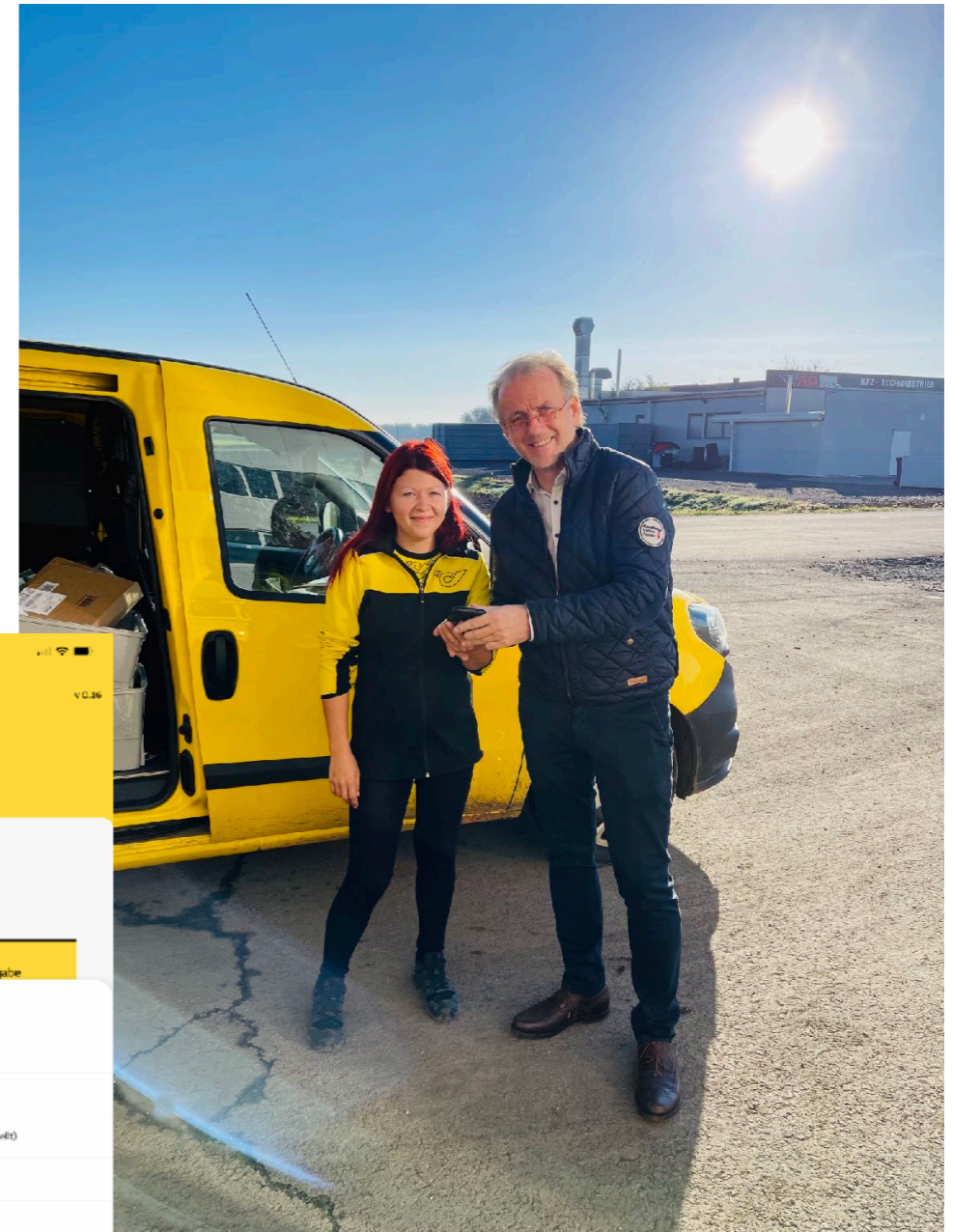
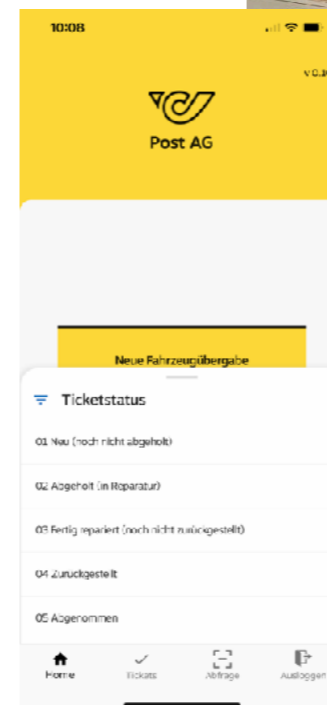


WUMS App (Teamleiter)

Mit der App kann jeder Teamleiter seine Fahrzeuge kontrollieren und Aufträge schnell vergeben

Vorteile für Teamleiter

- Einfaches Anlegen von Aufträgen (kein Telefonat erforderlich)
- Einfache Kommunikation mit den Werkstätten bei Rückfragen

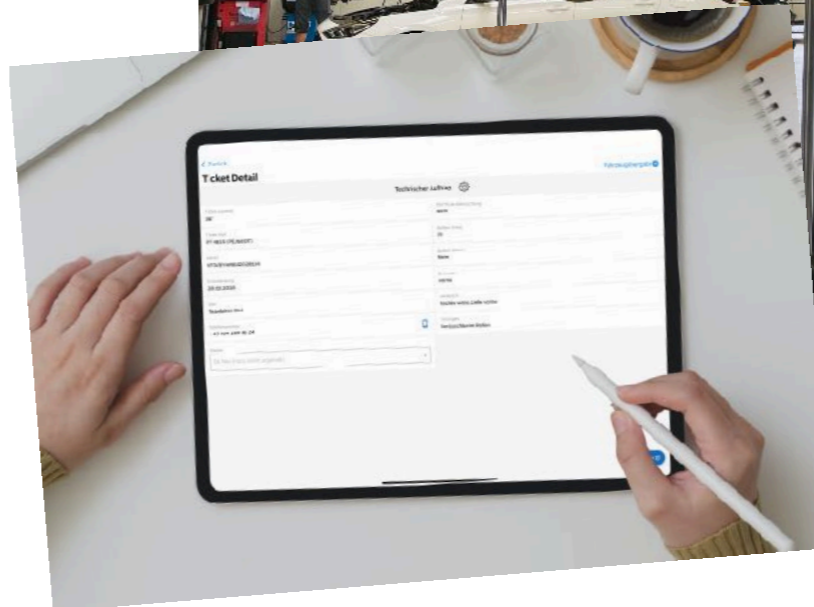
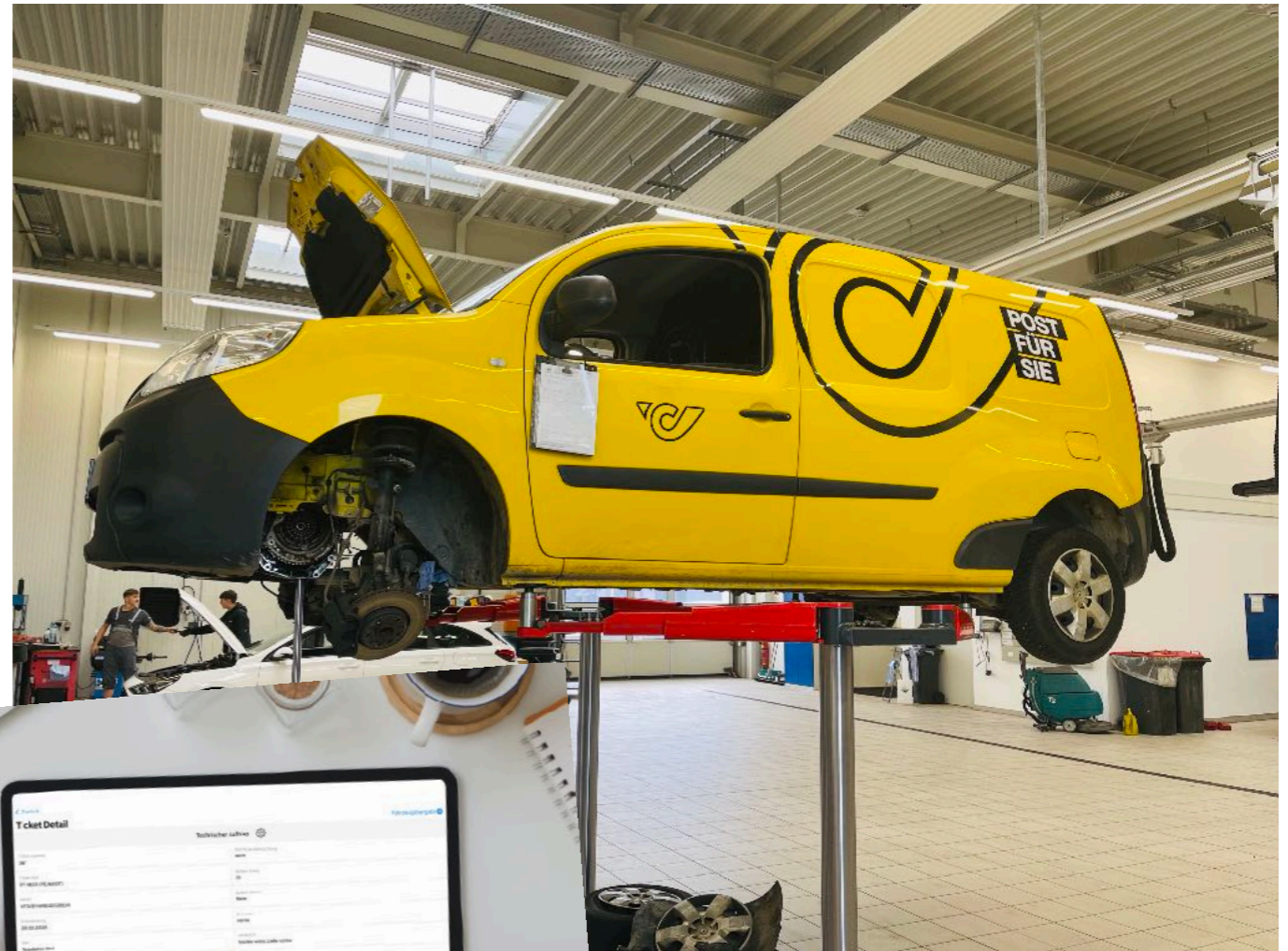


WUMS App (Werkstätten)

Mit der App hat jede Werkstatt immer einen Überblick über Schäden

Vorteile für Werkstätte

- Dokumentation aller Schäden mit Foto
- Direkte Kommunikation mit den Teamleitern (Nachrichten)
- Übergabeprozess ist dokumentiert

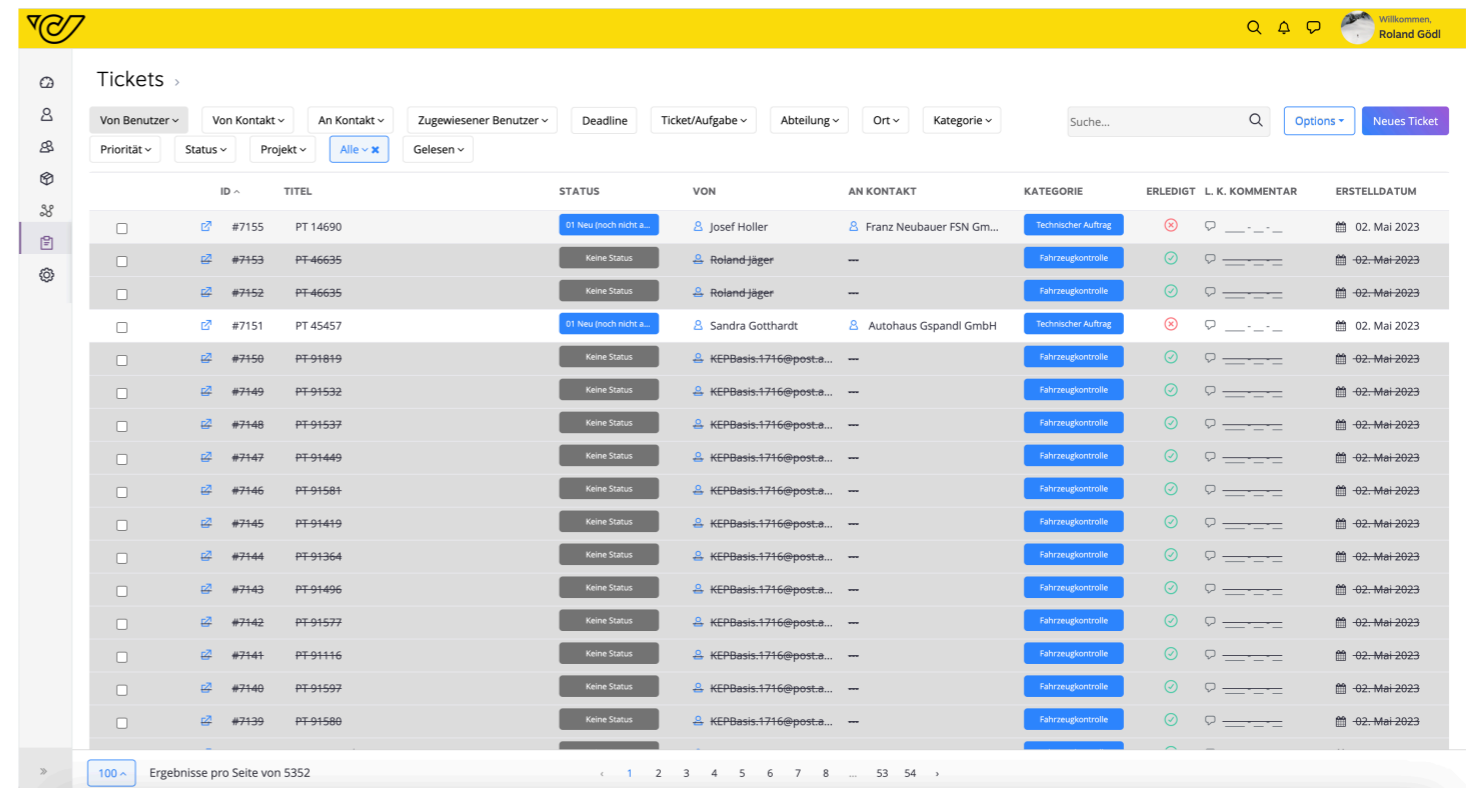


Ticket Modul

Alle offenen Tickets für einen besseren Aufgabenüberblick anzeigen lassen.

Vorteile für Fuhrpark Management

- Offene Tickets aller Fahrzeuge im Überblick
- Transparenz im Unternehmen
- Umfassende Auswertungen (beste Werkstätte, bester Standort)



The screenshot displays a web-based ticket management system. The interface includes a navigation menu on the left, a search bar at the top right, and a list of tickets below. The tickets are organized into a table with the following columns: ID, TITEL, STATUS, VON, AN KONTAKT, KATEGORIE, ERLEDIGT, L. K. KOMMENTAR, and ERSTELLDATUM. The status of each ticket is indicated by a colored button (e.g., '01 Neu (noch nicht a...)', 'Keine Status', '02 In Bearbeitung'). The category is shown as a blue button (e.g., 'Technischer Auftrag', 'Fahrzeugkontrolle'). The completion status is shown as a green or red circle with a checkmark or 'x'. The comment column contains a small icon and a date range. The creation date is shown as a calendar icon and a date (e.g., '02. Mai 2023').

ID	TITEL	STATUS	VON	AN KONTAKT	KATEGORIE	ERLEDIGT	L. K. KOMMENTAR	ERSTELLDATUM
#7155	PT 14690	01 Neu (noch nicht a...)	Josef Holler	Franz Neubauer FSN Gm...	Technischer Auftrag	⊗	___-__-__	02. Mai 2023
#7153	PT-46635	Keine Status	Roland-jäger	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7152	PT-46635	Keine Status	Roland-jäger	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7151	PT 45457	01 Neu (noch nicht a...)	Sandra Gotthardt	Autohaus Gspandl GmbH	Technischer Auftrag	⊗	___-__-__	02. Mai 2023
#7150	PT-91819	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7149	PT-91532	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7148	PT-91537	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7147	PT-91449	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7146	PT-91501	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7145	PT-91419	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7144	PT-91364	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7143	PT-91496	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7142	PT-91577	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7141	PT-91116	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7140	PT-91597	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023
#7139	PT-91580	Keine Status	KEPBasis-1716@post.a...	--	Fahrzeugkontrolle	⊙	___-__-__	02. Mai 2023

Ticket Modul

Detail-Ansicht zu jedem Schaden inkl. 100%ige Nachvollziehbarkeit

The screenshot displays a web application interface for a ticket management system. The top navigation bar is yellow and contains a logo, search, notification, and user profile icons. The user profile shows 'Willkommen, Roland Gödl'. The sidebar menu on the left lists various navigation options: Dashboard, Kontakte, Kontaktgruppen, Fahrzeuge, Marketing, Organisation, Aufgaben, Tickets, Kalender, Terminübersicht, Eigene Berichte, Dokumente, Notizen, and Einstellungen. The main content area is divided into several sections. At the top, there are toggle switches for 'Verbandskasten (erste Hilfe)', 'Zulassungsschein', 'Pannendreieck', and 'An Kontakt'. Below this is a table titled 'SCHÄDEN' with columns 'Schadentyp' and 'Schaden'. The table contains one entry: 'Kratzer' with a corresponding image of a yellow car with a red circle highlighting a scratch. To the right of the table is a file upload widget for 'tankkarte.jpg' (235.00 KB, 02.05.2023). The widget includes options to 'Löschen' and 'Download als ZIP', a 'Neuer Ordner' button, and an 'Upload' button. A note below the widget states: 'Drag & Drop ist im ganzen Widget möglich. Die Dateien werden in den markierten Ordner hochgeladen.'



Kontakt

Körbler GmbH
Hofweg 1
8435 Leitring

Tel. +43 3452 - 214 214

www.1Tool.com